



Universitätsmedizin Essen

Institut für PatientenErleben

Im Fokus: Der Mensch 😊



Institut für PatientenErleben

Im Fokus: Der Mensch 😊

Was bedeutet PatientenErleben?

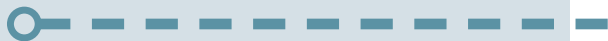
Das individuelle PatientenErleben ergibt sich aus allem, was Patientinnen und Patienten sehen, hören, fühlen, riechen und denken.

Kurzum: ihre bewussten oder unbewussten Erfahrungen rund um den Klinikaufenthalt.

Was prägt das PatientenErleben?

Stellt man Patientinnen und Patienten und ihren Zugehörigen diese Frage, äußern viele die folgenden vier Einflussfaktoren:

- » Kommunikation
- » Geregelt Prozesse
- » Umgebung & Raumgestaltung
- » Patientenbeteiligung





Monja Gerigk

Leiterin des Instituts
für PatientenErleben

*Wie Patientinnen und Patienten
den Aufenthalt in einer Klinik wahrnehmen,
hat maßgeblichen Einfluss auf ihr Wohlbefinden
und den Krankheitsverlauf.*

Auf der nächsten Seite erfahren Sie mehr zu den vier Einflussfaktoren.





Kommunikation

Dazu gehören:

- » Mitgefühl und Empathie
- » Verständliche Kommunikation
- » Respekt und Zuwendung



Umgebung & Raumgestaltung

Dazu gehören:

- » Rückzugsorte für vertrauliche Gespräche
- » Entfliehen aus dem Klinikalltag
- » Wohlfühlatmosphäre, die das Gesundwerden fördert



Transparente Prozesse

Dazu gehören:

- » Zuverlässige Informationen zum Ablauf
- » Übereinstimmende Aussagen von Mitarbeitenden
- » Patientensicherheit



Patientenzentrierung

Dazu gehören:

- » Stärkung der Selbstwirksamkeit
- » Beteiligung und Dialog mit Patientinnen und Patienten
- » Selbsthilfe



Institut und Aufgaben



Das Institut für PatientenErleben...



... versteht sich als Motor und Mitgestalter eines Kulturwandels hin zu mehr Patientenorientierung.



... gestaltet und denkt die digitale Transformation an der Universitätsmedizin Essen mit dem Fokus auf den Menschen.



... unterstützt durch Beratung, Coaching und neue Impulse in patienten- und mitarbeiterorientierten Projekten.



... fungiert als Interessensvertreter und zentrale Anlaufstelle für die Selbsthilfeorganisationen und arbeitet eng mit ihnen zusammen.



... konzipiert und organisiert Veranstaltungen für Patientinnen und Patienten und die interessierte Öffentlichkeit.



... festigt und entwickelt das Thema PatientenErleben in wissenschaftlichen Projekten weiter.



... etabliert das Thema PatientenErleben in Fortbildungen, Studium und Forschung.



... präsentiert sich und seinen Auftrag auf Kongressen, Workshops und Veranstaltungen.



Universitätsmedizin Essen

Institut für PatientenErleben

Im Fokus: Der Mensch 

Team



Monja Gerigk
Leiterin



Nora Hermanns



Lisa Ebben-Kundt



Slobodan Jovic

Kontakt

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

Institut für PatientenErleben

Hohlweg 8 • 45147 Essen

selbsthilfe@ume.de

Tel. 0201 723 - 8188

www.patientenerleben.de/selbsthilfe

